



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Prijzen en kosten**

De prijzen van de producten op [www.KIDhandmade.nl](http://www.KIDhandmade.nl) zijn allemaal inclusief 21% btw. Wij bieden gratis verzending aan vanaf €49,95. Onder dit bedrag rekenen wij €3,95 verzendkosten. De eventuele retourkosten komen voor rekening van de klant.

### **Levering**

KID handmade betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van de bestelde artikelen. KID handmade verzendt de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk. In de regel vindt de levering plaats binnen twee werkdagen nadat de bestelling is ontvangen. Gepersonaliseerde artikelen worden binnen 5-10 werkdagen verzonden. Als een levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden, omdat de bestelde artikelen niet op voorraad zijn of om een andere reden vertraging ondervinden, dan krijg je daar binnen 30 dagen nadat je de bestelling hebt geplaatst bericht van.

### **Herroepingsrecht**

Voor uw aankopen geldt een zichttermijn van 14 dagen. In deze periode heeft u een herroepingsrecht. Dit betekent dat u de mogelijkheid heeft om zonder verplichtingen van uw kant –afgezien van de retourkosten- de artikelen die u hebt ontvangen terug te zenden. U dient de artikelen onbeschadigd en ongebruikt terug te zenden. Het bedrag wordt vervolgens binnen 14 dagen teruggestort.

### **Leeftijdsgrens**

KID handmade accepteert geen bestellingen van personen onder de 16 jaar.

### **Kleuren**

Wij kunnen niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de artikelen. De kleurweergave op het scherm is afhankelijk van de instellingen op je computer. Wij kunnen voor eventuele kleurverschillen tussen het product op het beeldscherm en het product in werkelijkheid niet aansprakelijk worden gesteld.

### **Reclamatie en consumentenbescherming**

Mocht je niet tevreden zijn over de producten of diensten van KID handmade, aarzel dan niet contact met ons op te nemen. Een bij KID handmade ingediende klacht wordt binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd nodig heeft antwoordt KID handmade binnen de termijn van 14

dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een inhoudelijke reactie kunt verwachten. KID handmade streeft ernaar eventuele problemen of klachten altijd in overleg met de klant op de best mogelijke manier op te lossen.

### **Privacybeleid**

KID handmade is verantwoordelijk voor alle persoonlijke gegevens die je als klant aan ons toevertrouwt. KID handmade beschermt deze persoonlijke gegevens.

### **Aansprakelijkheid**

Indien KID handmade aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. KID handmade is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KID handmade is uitgegaan van, door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. KID handmade is niet aansprakelijk voor eventuele incorrecte gegevens of prijzen op de webshop en is bevoegd om de informatie ten alle tijde te veranderen. KID handmade is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. Indien KID handmade aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van KID handmade beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de bestelling, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van KID handmade is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KID handmade.

### **Geschillenregeling en toepasselijk recht**

Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen KID handmade en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op al onze leveringen en diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Bedrijfsinformatie**

KVK-nummer: 68355068

BTW-nummer: NL199442691B03